

EKSEMPLER PÅ SAGSBEHANDLINGSSTANDARDE

1. Den tidlige indsats.

Eksempler på metoder:

At der i de tværfaglige fora drøftes temaer omkring underretninger, som kan medvirke til dels at kvalificere disse, men også til at udvikle metoder der kan virke positivt i forhold til samarbejdet omkring børn med særlig støttebehov . Dette gælder i forhold til såvel forældre, som i forhold til de øvrige miljøer, hvor børn færdes.

Den kvalificerede underretningsprocedure skal bidrage til at de børn, der har behov blive støttet af de rette fagpersoner.

Der udarbejdes indenfor kort tid en skabelon, som medvirker til at oplysningerne omkring det enkelte barn/unge afgives på grundlag af den faglige og professionelle praksis, der findes i den del af normalsystemet, som afgiver oplysningerne.

Ved personlige/ telefoniske/ skriftlige henvendelser udarbejdes altid et notat af den der modtager henvendelsen.

2. Inddragelse af forældremyndighedsindehaver og barnet eller den unge under hele indsatsen.

Eksempler på konkrete metoder :

Partshøring ved indkomne materiale/dokumentation

Netværksmøder hvor alle uddyber faglige vurderinger

Hjemmebesøg

Skriftlig kommunikation

Møder med forældremyndighedsindehaver(e) og barnet/den unge.

Grundig orientering og opfølgning med hensyn til at forstå betydningen og formål med en undersøgelse efter § 50

m.m.

3. Afdækning af de særlige forhold til unge, der er fyldt 15 år.

Konkrete eksempler:

Indsatsen overfor unge gives først og fremmest i nærmiljøet, idet det har vist sig at være den mest vellykkede på både kort og lang sigt.

Det betyder at indsatsen skal ske på flere fronter . Det kan være i forhold til støtte omkring venskaber, undervisning, fritid, forældre, Bo-situation m.m.

SSP-konsulenterne har en særlig rolle overfor kriminalitetstruede unge.

I forhold til enkeltsager skal sagsbehandlerne inddrages og der skal i samarbejde udarbejdes en handleplan for unge der har begået vold eller anden alvorlig kriminalitet indenfor 7 dage.

Særlige uhensigtsmæssige lokalemiljøer afdækkes og bringes evt. videre til drøftelse i SSP-udvalget.

4. Standard for systematisk inddragelse af familie og netværk

Konkrete eksempler

Efter aftale med familien indkalder sagsbehandler til netværksmøder (høringsmøde) med familiens private og professionelle netværk. Dette kan medvirke til at give et nuanceret billede af familiens ressourcer og evt. støttebehov, desuden bidrager disse møder til familiens oplevelse af inddragelse.

Udviklingen af redskaberne i forhold til undersøgelsen efter lov om social service §50 er under løbende justering i forhold til dels praksisfeltet dels nationale og internationale effektmålinger af metoder.

5. Opfølgning og evaluering af indsatserne i den enkelte sag.

Konkrete eksempler

At ledelsen i familieafdelingen udtager sager til revision.

At der skabes synlighed og tilgængelighed i forhold til de ansattes faglige kompetencer i familieafdelingen.

At der i faglige fora (faggruppemøder, tværfaglige møder og afdelingsmøder) drøftes holdninger, etik og skriftlighed i forhold til dokumentation og evalueringer generelt og specifikt.

At visitationsudvalget vedr. anbringelser træffer beslutninger i sager der overstiger en økonomi på kr. 450.00 årligt i social udgift (2007).