



# Serviceniveau

---

## Demensområdet - borgere i egen bolig

Omsorg og Rehabilitering

## Indledning

Odsherred Kommune arbejder med og for borgere med demens og deres pårørende. Målet er at sikre tidlig opsporing af demens og yde tilbud til både borgere med demens og deres pårørende i alle stadier af sygdommen inden for lovgivningens rammer, blandt andet serviceloven.

Ydelser og tilbud er tilrettelagt med hensyn til lovgivningen og under de retningslinjer som er i Region Sjællands forløbsprogram på området. De fleste ydelser og tilbud er uden egenbetaling og bevilliges i forhold til Odsherred Kommunes kvalitetsstandarder.

## Hvad er demens?

Ved demens forstås symptomer på en svigtende hjernefunktion, som fx viser sig ved dårlig hukommelse og en nedsat evne til at fungere i dagligdagen.

Demenssygdommen kommer oftest snigende og rammer især ældre mennesker. Mange mennesker går og glemmer ting uden, at der er tale om en egentlig demens. Hvis man bemærker tegnene på begyndende demens hos sig selv eller hos ens nærmeste, kan man tale med sin læge, hvor man kan få undersøgt årsagen og starte en eventuel behandling. Man er også velkommen til at kontakte kommunens demenskonsulent ved mistanke om demens.

Årsagen til sygdommen kan være forskellig, fx Alzheimers sygdom, multiinfarktsyndrom, parkinsonisme, og nogle gange er det ikke muligt at pege på årsagen til demensen.

## Hvem løser opgaverne på demensområdet i Odsherred Kommune?

I Odsherred Kommune er de overordnede opgaver på demensområdet fordelt mellem demenskonsulenter og demenskoordinatorer. Hertil inddrages fx plejepersonale i den daglige praksis.

En demenskonsulent har en særlig viden om demens, så borgere med demens og deres pårørende kan få den rette hjælp og vejledning. Konsulenterne arbejder primært med de overordnede rammer på området, sikring af viden både internt og eksternt i organisationen samt kvalitetssikring af de ydelser og tilbud, som gives til borgere med demens og deres pårørende.

Demenskoordinatorerne er en større del af borgernes hverdag og medvirker til både opsporing af demens og information og rådgivning til borgere med demenssymptomer og deres pårørende. Koordinatorerne er koordinerende omkring de borgere, som modtager ydelser fra hjemmeplejen og/eller hjemmesygeplejen.

Konsulenterne arbejder ud fra job- og kompetenceprofil. Koordinatorerne arbejder ud fra funktionsbeskrivelse. Begge dele er udarbejdet ud fra opgaverne og opgavefordelingen på området.

## Hvad kan demenskonsulenterne tilbyde?

- Medvirken til opsporing, udredning og opfølgning hos borgere med demens/demenssymptomer

- Koordinerende indsats og støtte til borgere, der ikke modtager hjælp fra hjemmeplejen efter servicelovens § 83 eller hjælp fra hjemmesygepleje
- Støtte og rådgivning til borgere og pårørende
- Vejledning om muligheder for aflastning
- Pårørendegruppe og tilbud til pårørende
- Henvisning til aktuelle tilbud i kommunen
- Information, rådgivning og undervisning
- Planlægning og afholdelse af borgermøder og informationsarrangementer

Hjemmebesøg aftales individuelt og tilpasses de behov, som måtte være. Det samme er gældende for støtte og rådgivning. Tilbud til pårørende kan variere, men der er mulighed for at danne netværk med andre pårørende og mødes til aktiviteter.

Demenskonsulenterne har overblik over kommunens aktuelle tilbud på området og er med til at formidle og iværksætte disse. Dertil underviser konsulenterne kolleger og samarbejdspartnere og planlægger og afholder diverse møder og arrangementer på området.

### Hvad kan demenskoordinatorerne tilbyde?

- Medvirken til opsporing, udredning og opfølgning hos borgere med demens/demenssymptomer
- Hjemmebesøg og samtaler efter behov
- Støtte og rådgivning til borgere og pårørende
- Vejledning om muligheder i kommunen
- Vejledning og formidling af kontakt til konsulent og pårørendetilbud

Hjemmebesøg aftales individuelt og tilpasses de behov, som måtte være. Det samme er gældende for støtte og rådgivning. Dertil har koordinatorerne viden om kommunens aktuelle tilbud på området og kan være med til at formidle information om disse til borgere og pårørende.

### Hvad kan kommunen tilbyde?

- Hjemmehjælp/hjemmesygepleje efter behov
- Aflastning, herunder daghjem, døgnophold og aktivitetstilbud
- Plejebolig og ældrebolig
- Støtteordninger/bevillinger til demensramte borgere under pensionsalderen
- Borgermøder/informationsmøder om demens og emner relateret til området

Der visiteres til kommunes tilbud efter almindelig visitationspraksis baseret på individuel vurdering, gældende lovgivning og kommunes kvalitetsstandarder på hver ydelse.

Med jævne mellemrum afholdes der borgermøder/informationsmøder om demens. Disse aktiviteter annonceres på offentlige steder, i pressen og via kommunens medarbejdere.

## **Kontakt til demenskonsulenter og demenskoordinatorer**

Demenskonsulenterne kan træffes hverdage kl. 11-12 på telefon 59 66 57 30. De kan også kontaktes via mail [demenskonsulenter@odsherred.dk](mailto:demenskonsulenter@odsherred.dk)

Demenskoordinatorerne kontaktes via hjemmeplejen eller via demenskonsulenterne på ovenstående oplysninger.