

2017

VASAC Odsherred

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104;

Et årligt anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Sidste års tilsyn
- Borgernes, evt. pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|-----------|
| GENEREL INFORMATION | 3 |
| DEN SAMLEDE VURDERING..... | 4 |
| ANBEFALINGER SAMLET OP FRA VURDERINGER FRA DE ENKELTE TEMAER | 4 |
| OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN | 5 |
| TEMA: FORMÅLET MED BESKÆFTIGELSE/AKTIVITETS OG SAMVÆRSTILBUD: AT UNDERSTØTTE BORGERENS POTENTIALER (UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE)..... | 5 |
| TEMA: SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER..... | 8 |
| TEMA: MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER | 10 |
| TEMA: ORGANISATION OG LEDELSE | 16 |
| TEMA: KOMPETENCER..... | 18 |
| TEMA: FYSISKE RAMMER | 19 |
| TEMA: ØKONOMI | 20 |
| DATAKILDER | 20 |
| BILAG | 22 |

Generel information

| | |
|---------------------------|--|
| Kontaktoplysninger | VASAC Odsherred Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sj |
| Leder | Centerleder Lars Ravn Afdelingsleder for indsatserne under Servicelovens § 103-104 Kim Petersen |
| Organisationsform | VASAC er et Kommunalt Aktivitetstilbud SEL § 104 /Beskæftigelsestilbud SEL § 103 organiseret i Odsherred Kommune |
| Målgruppe | Borgere med multipel funktionsnedsættelse, andre psykiske vanskeligheder, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning. Mellem 18 – 67 år. |
| Dato for tilsyn | 12. oktober 2017 |
| Tilsynskonsulent | Ditte Andersen |

Den samlede vurdering

Vasac Odsherred råder over Thorshøj på Venusvej samt Væksthuset i Annebergparken i Nykøbing Sjælland.

Vasac i Odsherred er organiseret med primært fokus på beskæftigelse. Vasac beskriver selv, at Vasac ikke er en klassisk pædagogisk arbejdsplads og heller ikke en typisk arbejdsplads eller en forretning. Vasac er en blanding af mange typer organisationer, der både har med salg, butik, produktion, pædagogik, omsorg, træning og uddannelse at gøre.

Det er fortsat Tilsynets vurdering, at den organisatoriske sammensætning med arbejdsprøvninger, STU, beskæftigelses- og aktivitetstilbud samlet set giver en relevant ekstra mulighed for at give borgerne meningsfuldhed og sammenhæng.

Tilsynet vurderer, at Vasac støtter op og sikrer at borgerne får styrket deres sociale kompetencer og selvstændighed via de forskellige jobfunktioner / aktiviteter, der tilbydes. Tilsynet kan konkludere, at borgerne er medinddraget i mange af arbejdsopgaverne, som Vasac løser som virksomhed og at de hver især finder både mening og værdi i et arbejdsliv, hvor de har betydningsfulde funktioner i forhold til at være en del af Vasac.

Det er Tilsynets vurdering, at når Vasac tager udgangspunkt i at være en arbejdsplads og da der på en arbejdsplads som regel altid sker socialisering, medfører dette, at der er fokus på identitet og fællesskabsfølelse fremfor borgernes udfordringer.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter og sikrer en ligeværdig og god kommunikation og dialog med borgerne, hvor disse i det omfang det er muligt, sikres indflydelse og medinddragelse.

Det er Tilsynets vurdering, at Vasac har opmærksomhed rettet mod borgernes trivsel og at tilbuddet igennem indsatsen og kompetent kommunikation og dialog med den enkelte borger, forebygger at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes vurderes det, at Vasacs indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Vasac har løbende faglige drøftelser for læring og forbedring af indsatsen løbende. Det er Tilsynets vurdering, at Vasac har et godt samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til indsatsen.

Det er Tilsynets vurdering, at Vasacs medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.

Det er således fortsat Tilsynet indtryk, at Vasac tilbyder et godt aktivitets- og samværstilbud til de borgere, der ikke ønsker eller - af mange årsager - ikke kan benytte andre muligheder.

Samlet set fremstår Vasac efter Tilsynets vurdering fortsat, som et velfungerende tilbud.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

Tema: **Formålet med beskæftigelse/aktivitets og samværstilbud: At understøtte borgerens potentialer (Uddannelse og beskæftigelse):**

Det anbefales, at Vasac som planlagt arbejder videre med ibrugtagning og implementeringen af nyt IT-dokumentations system, for elektronisk opbevaring af blandt andet handleplaner, jobplaner og statusbeskrivelse.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater:

Det anbefales, at Vasac på Tilbudsportalen beskriver, hvilke metoder, der benyttes.

Tema: Økonomi:

Det anbefales fremadrettet at Vasacs takstberegning specificeres.

Opfølgning på sidste års tilsyn

Opfølgning på anbefalinger fra det seneste tilsyn.

Oplisting af anbefalinger fra det forrige tilsyn numerisk.

Anbefalinger:

1. Tema 1: Det anbefales, at der arbejdes med hjemmesiden, således at indsatsen i aktivitetstilbuddet bliver tydeligere og der evt. udvikles målrettede pjecer i forhold til dette.
2. Tema 1: Tilsynet anbefaler, at der sker henvendelse til den ansvarlige myndighed i Odsherred, og at den drift ansvarlige for godkendelse af indberettede oplysninger pålægges mere kontinuerligt at sikre, at der kontinuerligt tages stilling til indtastede oplysninger og i relation til dette, at der sker en godkendelse eller opfølgning.
3. Tema 1: Tilsynet anbefaler, at retningslinjer for inddragelse i borgerøkonomi nedskrives med udgangspunkt i den nuværende gode praksis.
4. Tema 5: Det anbefales, at overveje udarbejdelse af væsentlige fælles generelle ledelsesmæssige forventninger til den pædagogiske praksis formuleret i klare instrukser, der forelægges personalet og sikres tilgængelige for disse.
5. Tema 5: Det anbefales, at overveje om der i indsatsen for én eller flere borgere vil være relevant med udarbejdelse af socialpædagogiske handleplaner, så den fælles pædagogiske tilgang ensrettes og følges, således at eventuelle konflikter / udfordringer undgås – samtidig sikres viden om pædagogisk tilgang og handlemuligheder kontinuerligt og er tilgængeligt for alle medarbejdere.

Tilsynet konstaterer, at ovenstående anbefalinger er taget til efterretning og stort set er implementeret.

Tema: Formålet med beskæftigelse/aktivitets og samværstilbud: At understøtte borgerens potentialer (Uddannelse og beskæftigelse).

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Tilsynets vurdering, at Vasac tilbyder relevant beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud til borgergrupperne. Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i stor grad vægter den enkeltes muligheder for dette og at det giver mening for den enkelte borger.

Tilsynet vurderer, at Vasacs muligheder for at tilbyde en stor vifte af arbejdsopgaver, der kan tilpasses den enkelte – også eksternt hos private aktører – understøtter den enkelte borgers muligheder for meningsfuld og relevant arbejde. Den store bredde i tilbuddet vurderes også at tilgodese mulighederne for at skabe individuelle løsninger og stemmer fint overens med Vasacs beskrivelse af, at være en atypisk arbejdsplads, der ikke entydigt er pædagogisk arbejdsplads, so primært i forhold til beskyttet beskæftigelse er en arbejdsplads, med krav om forventninger

til den enkelte borger.

Borgerne har overfor Tilsynet oplyst, at de er tilfredse og glade for deres arbejde på Vasac og det er klart Tilsynets vurdering, at borgerne har en oplevelse af, at der er brug for dem på Vasac.

Samlet set er fortsat Tilsynets vurdering, at der på Vasac i såvel aktivitets- som beskæftigelsestilbuddet målrettet og systematisk arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle funktionsevne og at der arbejdes med at sikre tilbud med meningsfuld beskæftigelse og uddannelse og vedligeholdelse af færdigheder.

Tilsynet vurderer i øvrigt, at Vasac har en gennemarbejdet fælles strategi for aflønning af borgerne på tilbuddet, hvor vægtningen ikke udelukkende baserer sig på kompetencer, men også på fx fremmøde, orden på arbejdspladsen og selvstændighed.

Det anbefales, at Vasac som planlagt arbejder videre med ibrugtagning og implementeringen af nyt IT-dokumentations system, for elektronisk opbevaring af blandt andet handleplaner, jobplaner og statusbeskrivelse. Vasac opfordres i denne forbindelse til fortsat at have fokus på den forskellighed, der ligger i indsatsen og dermed også i de individuelle mål, der udarbejdes for de 2 målgrupper (§103 og § 104). Der opfordres således til, at dette fremadrettet afspejles i dokumentationssystemet – i forhold til pædagogiske planer (arbejdsplaner) og dagbogsnotater, herunder både i forhold til omfang og indhold.

*Tilsynet opfordrer Vasac til at angive lukkedage på Tilbudsportalen.
Tilsynet opfordrer Vasac til at få pjecer lagt på hjemmesiden.*

Oplysninger om individuelle arbejds mål / aktivitetsmål, samarbejde med borgeren og opfølgning.

Medarbejderne oplyser, at der fortsat arbejdes målrettet og individuelt med hver enkelt borger og der følges op i statusbeskrivelser.

Det oplyses, at der udarbejdes individuelle målrettede planer for beskæftigelsesdelen (§103). Der udarbejdedes ligeledes individuelle målrettede planer for de borgere, der modtager § 104. Socialtilsynet har igen fået tilsendt eksempler på planer for begge områder.

Af fremsendt materiale fremgår det i forhold til § 103-borgere, at der i udarbejdelse af kompetenceudviklings- og jobplan er fokus på den enkelte borgers kompetencer (afklaring) (fase 1). Herefter følger beskrivelse af borgerens ønsker (fase 2) og efterfølgende en beskrivelse af hvilke aktiviteter, der fremadrettet skal være fokus på (fase 3).

Statusbeskrivelserne vedrørende § 103-borgere beskriver borgerens mødetider/fremmøde, arbejdsfunktionen, funktionsevnen samt de sociale relationer.

Af fremsendt materiale fremgår det i forhold til § 104-borgere, at der i udarbejdelse af handleplan er beskrevet følgende om borgeren: generelt/praktisk beskrivelse, beskrivelse af fysiske forhold, motoriske forhold, psykiske forhold, sociale forhold, emotionelle forhold og forhold vedrørende kreativitet, musik, matematik, logisk. Det fremgår at handleplanen ajourføres løbende, med nye datoer og oplysninger, såfremt der er ændringer. Statusbeskrivelserne vedrørende § 104-borgere er opdelt på samme måde som handleplanen, men afsluttes med en konklusion og mål for kommende år. Den enkelte borger skriver under på både

Medarbejderne kan fint redegøre for brugen af kompetenceplanerne, handleplanerne og status opfølgningerne – også i forhold til borgere funktionsniveau.

Medarbejdere oplyser, hvordan den enkelte borger kan medinddrages i statusopfølgning og handleplanen, men inddragelse afhænger meget af den enkelte borgers

funktionsnedsættelse. Mange borgere har faste rutiner hver dag – faste arbejdsopgaver, der er med til at sikre behovet for kontinuitet.

Der sker ikke løbende dokumentation af indsatsen i fx dagbøger / journaler, men for borgere i § 104 sker der systematisk notater i handleplanen for sikring af skriftlig kontinuitet. Det er planen, at der for borgere, der modtager § 104 skal ske mere dokumentation i nyt dokumentationssystem fremadrettet.

Medarbejderne oplyser, at der er nogle borgere, der godt kan "komme i skridt videre", men at der er særlig fokus på, at en overvurdering af borgernes formået, kan medføre et nederlag, så dette indgår også, når der fastsættes mål.

Medarbejderne oplyser, at der – såfremt den enkelte borger er i stand til dette, er med ved fastlæggelsen af mål.

Det oplyses, at der fortsat er borgere, der tilbydes særlige etablerede arbejdsfunktioner ved lokale virksomheder, hvilket beskrives som relevant for nogle borgere og som medfører, at fx den enkelte føler sig inkluderet og brugbar på arbejdsmarkedet.

Både medarbejdere og borgere oplyser, at såfremt en borger ønsker "andet arbejde" er der mulighed for dette.

Borgere oplyser, at der er mange forskellige ting, man kan arbejde med på Vasac. Borgerne oplyser med stolthed, hvad de arbejder med og hvilket værksted, der er tilknyttet. Borgerne oplyser, at de - ud over at opleve at der er brug for dem i forhold til deres arbejdsindsats - også er blevet bedre til fx at udfører nogle arbejdsopgaver, de ikke i starten, var så gode til.

Både ledere og medarbejdere oplyser i lighed med tidligere tilsyn, at der er samarbejde på tværs i organisationen, hvilket indebærer, at der er mulighed for flere løsninger og der kan trækkes på flere medarbejderkompetencer i forhold til at tilgodese borgernes behov.

Tilbuddet har - ud over § 103 og § 104 - tilbud til STU-elevvere, borgere i arbejdsprøvning, afklaringsforløb i.h.t. Lov om Aktiv beskæftigelse § 32 / § 42, rehabiliteringsforløb, flexjob, kontakthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere; f.eks. i ressourceforløb.

Lederne oplyser, at det i forhold til borgerne tilknyttet beskyttet bekræftelse, er beskæftigelsesindsatsen og det at have et relevant og meningsfuldt arbejde, der vægtes i tilbuddet og at det er og skal være det bærende element i tilbuddet.

Oplysninger om graden af tilstedeværelse og benyttelse af beskæftigelsestilbuddet / aktivitets- og samværstilbuddet.

Borgerne oplyser til Tilsynet, at hvis man bliver syg, skal man bare ringe og sygemelde sig. Der er også mulighed for at få ferie.

Vasac holder også ferielukket og lukket på helligdage.

De borgere, der arbejder i beskyttede stillinger oplyser at de modtager løn og at de får lønseddelt og at deres løn "bare går ind på kontoen". Borgerne oplyser, at hvis de fx bliver en time længere en dag, skal de give besked - også hvis de en dag har brug for at gå tidligere. Borgerne oplyser, at de ikke oplever, at der er nogle problemer med at få fri.

Socialtilsynet har modtaget materiale i forhold til aflønning af borgere.

ved samtalen med borgerne oplyser disse, at de modtager løn, - smiler og siger samtidig: "Og det at være her, er vigtigere end lønnen".

Tilsynet kan konstatere, at der ikke på tilbuddets hjemmesiden og ej heller på Tilbudsportalen er angivet lukkedage.

Tema: Selvstændighed og relationer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Tilsynets vurdering, at Vasac støtter op og sikrer, at borgerne får styrket deres sociale kompetencer og selvstændighed via de forskellige jobfunktioner og / eller aktiviteter.

Det er Tilsynets vurdering, at de forskellige jobfunktioner / aktiviteter og tilrettelæggelsen af disse understøtter borgerne til, så vidt det er muligt, en selvstændig opgavevaretagelse / deltagelse.

Det er Tilsynets vurdering, at mange af jobfunktionerne på Vasac indebærer individuelle udfordringer af egne kompetencer for primært § 103-borgerne i forhold til at være i arbejdsfællesskabet og er dermed automatisk er i relationer med "arbejdskollegaer". De relationelle udfordringer hænger selvfølgelig sammen med jobfunktionen, men det er indtrykket, at der for alle er små eller store krav til at indgå i relationer.

Samlet set er det indtrykket at der på VASAC i såvel aktivitets- som beskæftigelsestilbuddet målrettet og systematisk ud fra borgerens individuelle funktionsevne arbejdes med borgerens evne til at skabe relationer og netværk.

Oplysninger om tilbuddets arbejde med at styrke borgerens kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Medarbejdere oplyser om både indsatsen i forhold til § 103- borgere og § 104 borgere og hvordan der arbejdes med at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Borgerens selvstændighed styrkes tydeligt gennem de personlige ansvarsområder for særlige konkrete områder. I forhold til borgerne i § 103 handle det primært om, at sikre, at den enkelte bliver involveret i sit arbejde, fx at sikre, at arbejdet ikke bliver kedeligt, at borgeren forstår og ser sammenhængen i produktioner, at ved at der er underleverandører, inddrage dem i besøg på fx firmaer, have kundekontakt, vide hvad det der bliver produceret og hvad produktet bruges til. Medarbejdere oplyser og kommer med eksempler på dette.

Medarbejderne oplyser, hvor stor betydning og mening dette giver den enkelte borger – og for fællesskabet ved at være en del af arbejdsopgaverne.

Medarbejderne oplyser om det ansvar som den enkelte borger får i forhold til arbejdet – men også om de overvejelser medarbejderne gør sig i forhold til at sikre, at den enkelte kun har det ansvar, vedkommende magter. Medarbejderne kommer med konkrete eksempler på dette.

På samme måde, kan medarbejderne redegøre for de aktiviteter, der er i forhold til borgerne, der modtager § 104-støtte. Nogle af borgerne har ikke sprog, men deltager fx i fællessang eller bliver tilbudt sanseoplevelser, er med til fx at fremstille æblekage for på denne måde at bidrage til fællesskabet og bliver inddraget i og støttet i forhold til at styrke dem enkeltes kompetencer – både vedrørende det sociale fællesskab og selvstændigheden. Medarbejderne fremhæver her, at et væsentligt element er også, at den enkelte borger "bliver set med sit bidrag" - uanset kompetencer.

Indsatsen her ses fortsat at være systematiseret, så der dagligt arbejdes individuelt med fx sanser, kreative sysler og kommunikation.

Der foregår stadig større fællesarrangementer (også små i de enkelte afdelinger) der er med til at bidrage til fællesskabet og dermed understøtte borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer. Der er stadig mulighed for at spise i den fælles kantine og der afholdes de traditionelle aktiviteter som fx julefrokost og sommerfest. Der foregår desuden fortsat nogle

tværgående aktiviteter som musik, svømning, fælles bålplads eller udflugter.

Borgere oplyser, at de har fået hjælp til at blive introduceret til arbejdet og at man hele tiden kan få hjælp, hvis der er noget man er i tvivl om: "Man skal bare bede om det".

På forespørgsel om, hvordan tilbuddet tager i mod nye borgere, oplyser en borger, at vedkommende blev taget rigtig godt imod, alt var "stille og roligt" og vedkommende følte sig fra allerførste dag meget velkommen.

En borger oplyser også, at vedkommende er blevet bedre til at "ikke at lytte til brok og gøre for meget ud af brok" – det har hjulpet vedkommende meget: "Der er jeg ved at lære at få styr på".

Borgerne oplyser også, at nogle har fået dagsplaner, som hjælper en med at få overblik over dagen, så man ikke skal for mange ting på en gang.

Medarbejderne beskriver, at mange – særligt § 103-borgere, danne venskaber og også netværk på Vasac, der også virker uden for Vasacs regi – og besøger hinanden.

Medarbejderne oplyser i forhold til § 104-borgerne, at disse borgere ikke i samme omfang danne og har relationer i forhold til hinanden, med få udtagelser. Dog vurderer, medarbejderne, at det har stor betydning for borgerne at være på Vasac også selvom nogle af disse borgere kommer fra samme bosted.

Både i statusbeskrivelser, i jobplaner, handleplaner og årssamtaler, som er fremsendt til Tilsynet, beskrives for individuelt emner, der omhandler Vasacs arbejde i forhold til at styrke borgerens kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Oplysninger om borgerne indgår i arbejdsmæssige sociale relationer og om tilbuddet har fokus på at benytte det omgivende samfund i forlængelse af tilbuddet.

Der tilbydes fortsat aktiviteter "ud af huset", fx ture i egne busser, ture til Sjællandsfestival, sansefestival og drageflyvning mv.

Ved samtale med borgerne, fremgår det klart, at borgerne har viden om, hvad deres arbejde indeholder, at der produceres vare og ydelser, som det omkringliggende samfund har brug for.

Ledelsen oplyser fortsat godt samarbejde med blandt andet virksomheder.

Der er fortsat en del § 103-bogere, der har beskæftigelse uden for Vasac hos private eller eksterne aktører – enten 100 % af arbejdstiden eller delt, således at der nogle dage er arbejde på en virksomhed andre dage at borgere på Vasac.

Borgerne oplyser, at de holder nogle fester sammen, at de kommer på Sjællandsfestival og at de engang imellem snakker med nogle af de kunder, der får produceret vare på Vasac.

Primært beskrives i status opfølgningerne og jobplanerne for § 103-borgerne Vasacs arbejde i forhold til at støtte borgerne i at indgår i arbejdsmæssige sociale relationer og om tilbuddet har fokus på at benytte det omgivende samfund i forlængelse af tilbuddet.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder ud fra relevant faglig tilgang og at faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets opgave. Tilsynet vurderer, at tilbuddets indsats kan føre til positive resultater for borgerne, herunder sikre udvikling og/eller vedligehold af kompetencerne hos den enkelte borger.

Det er Tilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets værdier og faglige tilgange og at dette i øvrigt stemmer overens med Odsherred Kommunes Handicap- og Psykiatri politik. Tilsynet er dog at den opfattelse, at Vasac har angivet mange faglige tilgange og at Vasac ikke oplyser hvilket metoder, der benyttes.

Tilsynets bifalder i øvrigt, at Vasacs indsats for en del borgere, er at betragte som er en arbejdsplads og at der på Vasac sker socialisering, der medfører fokus på identitet og fællesskabsfølelse fremfor borgernes udfordringer.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i mål, og at tilbuddet har faglige drøftelser for læring og forbedring af indsatsen løbende. Samtidigt er det Tilsynets vurdering, at Vasac har et godt samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til indsatsen.

Det vurderes, at Vasac har fokus på at sikre borgerne et godt arbejdsmiljø.

Tilsynet finder det fortsat relevant, at Vasac tager afsæt i Servicelovens beskrivelser i forhold til målgruppen. Tilsynet har noteret sig, at målgruppebeskrivelsen på hjemmesiden og på Tilbudsportalen ikke er ens.

Det anbefales, at Vasac på Tilbudsportalen beskriver, hvilke metoder, der benyttes.

Tilsynet opfordrer Vasac til at begrænse antallet af faglige tilgange på tilbudsportalen.

Oplysninger om tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Vasac angiver på hjemmesiden Servicelovens rammer som retningsvisende for tilgangen til målgruppen:

§ 103. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.

§ 104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene

Vasac angiver på Tilbudsportalen målgruppen således: Borgere mellem 18 og 67 år med multipel funktionsnedsættelse, andre psykiske vanskeligheder, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning.

Både ledere og medarbejdere oplyser, at borgerne i beskæftigelsestilbuddet § 103 generelt har nogle af de samme udfordringer i den fysiske, psykiske og sociale funktionsevne, som borgerne i aktivitetstilbuddet, dog i væsentlig mindre udstrækning. Nogle har komplekse udfordringer og enkelte har misbrugsproblemer. Der er både borgere med udviklingshandicaps samt borgere med sindslidelser.

Borgerne i aktivitetstilbuddet § 104 oplyses i stigende grad at have behov understøttelse i de fysiske-, psykiske og sociale funktioner. Borgere fra denne målgruppe har en væsentlig funktionsnedsættelse, nogle er uden verbalt sprog og fra denne borgergruppe har behov for støtte i forhold til daglige praktiske færdigheder. Der ses i stigende omfang komplekse plejemæssige opgaver og behov for en del omsorg. Nogle få har demens og andre udfordringer i forhold til autisme. Der er således fortsat et stigende behov for medarbejdere med viden om demens.

Socialtilsynet har i lighed med tidligere år fået fremsendt liste over borgere tilknyttet de 2 ydelser:

- Der er ifølge listen tilknyttet 48 borgere til beskæftigelsestilbuddet
- Der er ifølge listen tilknyttet 28 borgere til aktivitetstilbuddet

Vasac angiver på tilbudsportalen at benytte følgende faglige tilgange:

Social læringstilgang
Neuropædagogisk tilgang
Inklusionspædagogisk tilgang
Kognitiv tilgang
Sanseorienteret tilgang
Anerkendende tilgang
Rehabiliteringstilgang

Ved samtale med ledelsen, fremgår det, at der i forhold til indsatsen, er stor forskel på, hvordan den enkelte borger støttes og dermed også, hvilke overvejelser der er i forhold til benyttelse af de faglige tilgange. Der lægges stor vægt på, at § 103-borgerne primært får støtte til at varetage sit arbejde, udvikling og at indgå i de sociale relationer, mens indsatsen til §104-borgerne primært handler om vedligeholdelse og udvikling af egne kompetencer – med fokus på trivslen.

Medarbejder, der primært arbejder med §104-borgere oplyser, at relationen og det at forstå den enkelte borgers adfærd fx i forhold til følelser og behov, er der særlig opmærksomhed på. Medarbejdere er særlig opmærksom på, at der i bevidsthed om dette og kommer med eksempler på observationer fx i små ændringer i borgerens ansigtsudtryk eller måde at give udtryk for ting på - sige tingene på - mentalisering.

Oplysninger om tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Både ledelsen og medarbejdere oplyser, at handleplanerne og jobplanerne aktuelt er det arbejdsredskab, der benyttes til at dokumentere tilbuddets indsats. Mål fremgår at handleplaner / jobplaner.

Medarbejderne oplyser, at de i hver afdeling er gode til at orientere hinanden om borgerne og den viden de har, om de enkelte borger.

Medarbejderne, der primært arbejder med § 104-borgere vurderer, at dette er særligt vigtigt i forhold til borgerne fx uden sprog. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at læse borgerne, idet de kender borgerne så godt, så selv små tilkendegivelser eller reaktioner tolkes / læses. Den indgående viden om borgerne er i dag ikke altid skriftliggjort på Vasac – fx observationerne ved mentalisering.

Både medarbejdere og ledere oplyser, at det er besluttet, at der skal ibrugtages en nyt IT-system, der vil kunne imødekomme tilbuddets behov for et relevant og brugbart dokumentationssystem.

Ledelsen oplyser, at vægtningen i forhold til den kommende dokumentation i dette system primært skal indeholde dokumentation i forhold til den pædagogiske indsats for de borgere, der modtaget støtte i forhold til § 104. Medarbejderne oplyser, at der særligt er behov for at kunne dokumentere den løbende indsats og observationer i forhold til § 104-målgruppen. Medarbejderne er meget positive i forhold til dette og oplyser, at de håber, at dokumentationen bliver lettere, mere tilgængelig, struktureret og målrettet.

Dokumentation af opfølgning sker i dag ved løbende status opfølgninger, der udarbejdes mindst en gang om året både i forhold til § 103 og § 104-borgere. Disse opfølgninger vil også fremadrettet blive understøttet af det nye IT-system.

Da Vasac har i dag ikke et dokumentationssystem (fx en dagbogsjournal), dokumenteres der dog ved behov, hvilket fremgår af fremsendt materiale. Tilbuddet benytter handleplanen for så vidt angår § 104-borgere, hvori der beskrives ændringer / observationer løbende med datoangivelser.

Oplysninger om tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Ledere og medarbejdere oplyser, at det er sjældent at der forefindes overordnede mål, fastsat af de visiterende kommuner. Sagsbehandlere inviteres dog til de årlige statusopfølgninger / møder.

På direkte forespørgsel, kan ingen af borgerne huske om de har set eller har været med til et møde, hvor mål i forhold til visitering / fortsat visitering til Vasac har været drøftet med en sagsbehandler.

Oplysninger om tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Både ledere og medarbejdere oplyser i lighed med tidligere, at der er en godt samarbejde med både bosteder, sagsbehandlere og firmaer i forhold til indsatsen.

Medarbejdere oplyser, at sagsbehandlerne fra visiterende kommune kommer til de indkaldte møder, hvis de er nye. Der er nogle sagsbehandlere, der aldrig kommer og der er nogle, der altid møder op. Det er således forskelligt fra kommune til kommune.

Det oplyses, at der ikke pt er frivillige tilknyttet Vasac.

Det fremgår af Vasacs hjemmeside, at der målrettet er beskrevet, hvad virksomheder kan forvente af Vasac og at der lægges vægt på, at en arbejdsgiver skal betragte det at have en Vasac-medarbejder på sin virksomhed som køb af arbejdskraft og ikke som en social foranstaltning.

Tema: Sundhed og trivsel (og arbejdsmiljø)

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Tilsynets vurdering, at Vasac har viden og opmærksomhed rettet mod borgernes trivsel og endvidere, at tilbuddet medvirker til at sikre et anerkendende og respektfuld grundlag for understøttelse af såvel det personlige og det arbejdsmæssige liv.

Det bemærkes, Vasac ikke i væsentlig grad har fokus på sundhed og motion. Tilsynet vurderer, at dette ikke er en primær opgave, men af Vasac kunne overveje at mere mere fokus på motion og sundhed i forhold til indsatsen målrettet de svageste borgere (§ 104).

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet er medvirkende til at sikre en ligeværdig og god kommunikation og dialog med borgerne, hvor disse sikres indflydelse og medinddragelse. Det er endvidere Tilsynets vurdering, at den respektfulde, værdige, humoristiske og positive tilgang der er på Vasac, er medvirkende til at understøtte en tryk og tillidsfuld base, hvor medinddragelse og medbestemmelse vedrørende beslutninger i tilbuddet er implicit.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser og at der er kendskab til reglerne for magtanvendelser. Tilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom. Tilsynet vurderer også, at tilbuddet igennem støtten, den pædagogisk faglige indsats og en kompetent kommunikation og dialog med den enkelte borger forebygger at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes, at Vasacs støtte og pædagogiske indsats understøtter at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Oplysninger om borgerne trives i tilbuddet.

Både medarbejdere og ledere vurderer, at borgerne stort set trives på Vasac. Medarbejderne oplyser, at det er væsentligt for både borgere og medarbejdere, at borgerne føler sig hørt, set og forstået. Dette stemmer fint overens med Vasacs værdigrundlag og understøttes at de aktive mål, som Vasac arbejder ud fra og som medarbejderne ved tidligere tilsyn har givet udtryk for at være beviste om.

Borgerne oplyser, at de vurderer, at de trives på Vasac: "Vi er altså rigtige glade for at være her".

På direkte forespørgsel om der på Vasac er forskel på medarbejderne og borgerne, oplyser borgerne, at medarbejderne jo er der for at hjælpe, men at vi (borgerne) er accepteret for de mennesker vi er.

Borgerne oplyser i øvrigt, at der på Vasac er et godt humør, der er god humor – der er vittigheder og at alle – som regel – taler pænt til hinanden.

På forespørgsel om der er nogle regler på Vasac, oplyser borgerne, at der er regler om at man skal tale pænt til hinanden, at der ikke må ryges indendørs og at deres mobil skal være i lommen, når man arbejder. Man skal også selv gøre rent og rydde op efter sig selv. Nogle af afdelingerne laver selv nogle regler og det er ok. Der er i øvrigt også regler om, at der i hverdagen ikke må drikkes alkohol.

Borgerne oplyser, at de regler der er er ok.

Af folder, udarbejdet af Vasac vedrørende Arbejdsmiljøet for borgerne med arbejdstilbud på Vasac, fremgår det desuden, at der på Vasac ikke accepteres mobning eller chikane og der er

vejledning i folder til borgerne omkring handling på dette.

Oplysninger om borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Medarbejderne oplyser, at borgerne i forhold til deres funktionsniveau inddrages i beslutninger i forhold til sig selv og hverdagen på tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for hvordan dette sker og kommer med eksempler på dette. Det er grundlæggende er spørgsmål om, hvor meget den enkelte kan kapere og dette vurderes altid i forhold til både ansvar for arbejdsopgaver og den enkeltes forståelsesramme. Det afpasses derfor løbende. Den individuelle indflydelse beror således på, hvad der er aftalt med den enkelte i forhold til samarbejdet og aftaler i fx jobplanen (§103-borgere) eller hvad medarbejderne har fokus på i forhold til vindsatsen og viden om den enkelte (§ 104-borgere).

Borgerne oplyser, at de har indflydelse på deres arbejde og hvad de ønsker at arbejde med. Borgerne omtaler i forhold til hverdagen og fælles beslutninger, at de er vidende om, at der er et arbejdsmiljøudvalg, hvor der træffes beslutninger om "mange ting", men har ikke nogle konkrete eksempler på, hvad dette kan være.

Borgerne oplyser, at de også i hverdagen har indflydelse på, hvordan og hvad der skal ske ude på de enkelte afdelinger i løbet af dagen. De borgere, som arbejde med produktion oplyser, at selve arbejdet ikke i hverdagen varierer så meget, men at der er indflydelse på, hvordan en pause og indholdet at denne kan variere – og der er indflydelse på, hvad der eventuelt skal ske, når der skal være fælles arrangementer.

Vasac har udarbejdet en folder, der omhandler arbejdsmiljøet for borgere med arbejdstilbud på Vasac. Af denne fremgår det, at hvordan borgerne har indflydelse på arbejdsmiljøet.

Oplysninger om borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser og er borgerne sikre, når de færdes på tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at de løbende har fokus på borgernes helbred og er opmærksomme på ændringer. Hvis tilbuddet vurderer, at der er behov for kontakt til fx læge eller andet, rettes der henvendelse til fx borgerens bosted, hvor tilbuddets observationer / bekymring konkretiseres, således at bostedet kan handle herpå.

I forhold til arbejdsmiljøet, tages eventuelle spørgsmål op via arbejdsmiljø systemet. Det fremgår ligeledes at folder vedrørende arbejdsmiljøet for borgere med arbejdstilbud på Vasac, hvordan borgerne skal handle i forhold til ulykker eller lignede.

Af samtale med borgerne, fremgår det at de fleste at de borgere, som Tilsynet taler med, er vidende om, hvordan de skal handle, hvis der sker en ulykke. Dog oplyser de i første omgang, at de vil kontakte en ansat.

Borgerne fortæller også, at hvis de er syge eller dårligere, kan de tale med en medarbejder om dette og det er "ok at være sygemeldt fra arbejdet, hvis man er syg."

Borgerne oplyser, at der er rygeregler og oplyser også, at: "Hash er heller ikke lovligt. Det må vi ikke ha med og vi skal sige det til medarbejderne, hvis der er nogle, der har det".

Medarbejderne oplyser i lighed med tidligere tilsyn, at der de har kendskab til medicin håndtering. Tilsynet har fået fremsendt "retningslinje for Medicinhåndtering". Socialtilsynet har drøftet eventuel registrering af Vasac hos Styrkelsen for Patientsikkerhed. Socialtilsynet har mundtligt forespurgt Styrelsen for Patientsikkerhed om et §103/104-tilbud er omfattet af reglerne for tilmelding/registreringen hos Styrelsen for Patientsikkerhed, når der

sker støtte til borgere i forhold til indtagelse af medbragt medicin, da borgerne ikke selv er i stand til at huske at tage denne: Svar: Nej, et sådan §103/104-tilbud skal ikke registreres hos Styrelsen for Patientsikkerhed. Men tilbuddet er selvfølgelig omfattet af reglerne om kravene til at udføre opgaver efter Sundhedsloven således, at de udføres fagligt forsvarligt, at der sker dokumentation af opgaven, at der forefindes skriftlige instrukser fra ansvarlig ledelse, og at instrukserne anvendes.

Oplysninger om tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Medarbejderne oplyser, at i det de har et så indgående kendskab til borgerne, vurderer de, at de er løbende opmærksomme på borgernes fysiske og mentale sundhed, at de kan handle herpå.

Af tidligere tilsyn og af samtale med lederne fremgår det, at Vasacs hovedsigte med indsatsen er beskæftigelsesmuligheder og aktivering og trivsel.

Af tidligere tilsyn samt fra borgerne ved dette tilsyn oplyses det, at der er mulighed for fysisk aktiviteter. Borgerne oplyser, at motion ikke dyrkes hele tiden, der har fx været mulighed for stepdanc, der er mange, der går ture i løbet af ugen, der er fast mulighed for at komme med til svømning, men disse muligheder er altid noget, som borgerne kan deltage i frivilligt.: "Det er lysten, der styre det".

Vasac har kantine, hvor borgerne har mulighed for at købe frokost, hvilket giver mulighed for sunde kostvaner.

Nogle borgere oplyser, at de har madpakke med, andre køber mad på Vasac.

Oplysninger om tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilsynet har tidligere fået fremsendt instrukser i forhold til magtanvendelser.

Medarbejderen oplyser, at der ikke over en meget lang periode, har været magtanvendelser på Vasac.

Medarbejderne oplyser, at de har kendskab til magtanvendelses reglerne og kan fint redegøre for magtbegrebet i denne forbindelse og vægter forebyggelse og det indgående kendskab til borgerne som et væsentligt element i forhold til dette.

På forespørgsel hos borgerne med forklaring om, hvad magtanvendelse er, oplyser borgerne at de ikke i meget lang tid har set eller oplevet noget i forhold til magtanvendelser.

Oplysninger om tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Da Tilbuddet ikke har haft magtanvendelse gennem længere tid, forefindes der ikke dokumentation på opfølgning, men medarbejderne oplyser, at der løbende arbejdes konflikt nedtrappende, hvis der er behov for dette og at dette fx vil indgå i handleplanen.

I de handleplaner, som Tilsynet har modtaget ved dette tilsyn, ses dette ikke, idet det ikke har været aktuelt at arbejde med.

Oplysninger om tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget dokumentet "Retningslinjer i forbindelse med risikovurdering ved alene arbejde".

Borgerne oplyser, at de ikke har set eller oplevet, at der har været vold borgerne imellem. Og hvis der er nogle, der er uvenner, "taler vi om tingene". "Der er nogle gange nogle, der bliver uvenner, men så kan vi få hjælp af medarbejderne".

Tema: Organisation og ledelse

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og erfaring.

Det er Tilsynets vurdering, at ledelsen har relevant fokus på både den faglige indsats og medarbejdernes kompetencer, at ledelsen på relevant vis vægter borgerens arbejde og mening med dette højt (primært § 103-borgere) og for de borgere (primært § 104-borgere), der har behov for en stabil og tryk hverdag i tilbuddet har fokus på dette.

Det er Tilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på at sætte rammerne for den organisatoriske daglige drift og på tilbuddets strategiske udvikling.

Det er også Tilsynets vurdering, at Vasac har en meget lav personaleomsætning og at sygefraværet er forholdsvis lavt, når der ses bort fra langtidsfravær i forhold til sammenlignelige tilbud.

Tilsynet vurderer, at Vasac forsat er egnet til at være registreret på Tilbudsportalen.

Oplysninger om ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilsynet har modtaget CV på Centerleder samt afdelingsleder for § 103 og § 104.

Ved samtale med ledere fremgår det, at ledelsen, ud over den daglige drift på Vasac, aktuelt har flere fokusområder: Der er kommet ny fagchef / fagcenter, Social og Psykiatri – Vasac er organisatorisk flyttet dertil. I øjeblikket er der også fokus på Projekt Sammenhæng og Samarbejde i forhold til det nye fagområde. Der foreligger beslutning om indkøb og ibrugtagning af et nyt dokumentationssystem, Sensus-Bosted (et socialfagligt IT-system), der således også er på dagsordenen.

Det fremgår at samtalen med lederne, at der forsat skal lægges vægt på, at Vasac (primært i forhold til § 103-borgerne) skal forsøge at medinddrage borgerne i mange af de opgaver / produktioner, som Vasac løser. Det er således grundlæggende vigtigt, at hver borger finder

både mening og værdi i arbejdslivet, hvor de har betydningsfulde funktioner i forhold til at være en del af driften og opgaveløsningen på Vasac. For disse borgere tages der således udgangspunkt i, at tilbuddet er en arbejdsplads og da der på en arbejdsplads som regel altid sker socialisering, medfører dette, at der er fokus på identitet og fællesskabsfølelse fremfor borgernes udfordringer.

I forhold til borgerne primært tilknyttet § 104, er der fortsat ledelsens opfattelse, at der for denne gruppe af borgerne stadig skal arbejdes med konkrete tiltag, der inkluderer borgerne på en anden måde end den, der vedrører arbejdsmarkedet. Her er det vigtigt, at Vasac fortsat har fokus på arbejdsmarkedsperspektivet, men samtidig skal der arbejdes målrettet med metoder, der sikrer, at hverdagen på Vasac er overskuelig og at de svageste borgere støttes på en måde, der giver mening og trykthed.

Der er således også i ledelsen overvejelser om, hvordan ovenstående kan implementeres i det nye IT-system, således at de meget arbejdsrettede tilbud afspejles i dokumentationen i Bostedssystemet og derfor skal være at begrænset karakter. Den indsats, der ydes til de svageste borgere, skal derfor også afspejles i dokumentationen i Bosted fremadrettet og være af en mere kontinuerlig karakter, hvor observationer og den pædagogiske indsats vil indgå.

Af tidligere Tilsyn fremgår det at medarbejderne oplever, at der er en inddragende og lydhør ledelsen på Vasac. Medarbejderne oplyser tilsvarende ved aktuelle tilsyn og udtaler, at Vasac er en rigtig god arbejdsplads.

I lighed med tidligere tilsyn, ses rammer og retssikkerhed i forhold til borgerne beskrevet, herunder samtykke, opbevaring af personfølsomme data, dokumentation og omgang med borgermidler, rammer omkring aflønning af borgere

Der er også udarbejdet relevante politikker og retningslinjer for medarbejderne, herunder medicinhåndtering, risikovurdering ved alene arbejde, omgang med borgermidler og kontant udbetaling, retningslinjer for indberetninger (vold, arbejdsskader, UTH, magtanvendelser mv.) og ledelseskontrol m.v.

Der ses i lighed med tidligere tilsyn at være udarbejdet både værdier og mål (og aktive mål) for Vasac samt beskrivelse af kernekompetencer for alt VASAC's personale.

Der ses at være indberettet på Tilbudsportalen og der er tilgængelige oplysninger på tilbuddets hjemmeside.

Oplysninger om borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Både ledere og medarbejdere oplyser, at Vasac medarbejdere samlet set har de fornødne kompetencer, der skal til for at løse opgaverne.

Det oplyses, at der ikke bruges særligt mange vikarer og dem der benyttes har kendskab til tilbuddet.

Ved tidligere tilsyn har borgerne til Tilsynet udtalt, at de oplever i forhold til behov, at medarbejderne er "dygtige nok". Ved nærværende tilsyn oplyser borgerne, at medarbejdere er: dygtige og for det meste flinke" – med et smil.

Tilbuddet modtaget også pædagogstuderende og der er udarbejdet praktikbeskrivelse med mål mv.

Der er ligeledes udarbejdet introduktionsprogram for nye medarbejdere.

Oplysninger om personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Beregning af personalegennemstrømningen er ikke fremsendt til Tilsynet. Det oplyses under tilsynet af ledelsen, at der har været i ansat, der er ophørt. Dette oplyses samstemmende af medarbejderne.

Borgerne oplyser tilsvarende, at der ikke er mange nye medarbejdere på Vasac: "Det er de samme som arbejder her".

Oplysninger om sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er fremsendt sygefraværsopgørelse fra tilbuddet dækkende hele 2016 samt de 2 første kvartaler af 2017. Det fremgår heraf, at der samlet incl. langtidsfravær over denne periode har været en fravær på samlet 7 %.

Såfremt der ses udelukkende på fraværet for perioden 1 år tilbage, er fraværet noget lavere.

Tema: Kompetencer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, opgaver og målgruppe. Det er endvidere Tilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger og at dette afspejles i samspillet med medarbejderne i forhold til indsatsen både vedrørende § 103 og § 103.

Tilsynet vurderer, at der er opmærksomhed på at sikre tilstedeværelse af rette faglige kompetencer, i forhold til understøttelse målgruppens behov. Tilsynet vurderer ligeledes, at der er opmærksomhed på at supplere medarbejdernes kompetencer, med relevante kursus- og udviklingstilbud.

Socialtilsynet finder det relevant at Vasac tager afsæt i Servicelovens beskrivelser og det er indtrykket at VASAC løbende har fokus på udviklinger i målgruppen og tilstræber at kompetenceudvikle og tilpasse indsatsen herefter.

Oplysninger om medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilsynet har modtaget oplysninger om medarbejdernes uddannelser / kompetencer.

Det fremgår heraf, at medarbejderne i væksthuset er uddannet sygehjælper, pædagog samt en uddannet.

På Thorshøj § 103 er der ansat faguddannet, 1 kok (+ pædagog), 2 sygehjælper/SOSU samt 1 uddannet.

På Thorshøj § 104 er der ansat 7 pædagoger, 1 SOSU samt 1 uddannet.

Det fremgår ligeledes at fremsendt materiale, at samtlige medarbejdere har relevante efteruddannelser eller kurser – fx tegn til tale, neuropædagogik, kurser målrettet specifikke diagnoser, kurser i sundhedsfremme, konflikthåndtering, seksualvejledning og andre relevante uddannelser og kurser.

Alle medarbejdere har deltaget i førstehjælpskurser, dog ikke den seneste ansatte medarbejder.

Oplysninger om det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

I lighed med tidligere tilsyn har Tilsynet blandt andet observeret medarbejderens samspil med borgerne og lægger ved dette tilsyn særlig vægt på medarbejdernes omtale af borgerne.

Medarbejderne omtaler borgerne på en respektfuld og værdig måde.

Både ved tidligere til og ved nærværende tilsyn, bemærkes en fortrolig og god samt værdig tone, elementvis indbygget med en del humor - på en respektfuld måde.

Borgerne giver udtryk for, at de føler sig velkomne - hver dag. Borgerne fortæller også, at det nogle gange: "er som om, at medarbejderne er der for dem".

Borgerne supplerer dette med: "- at hvis Vasac skulle have en smiley, skulle det være en rigtig glad smiley!".

Tema: Fysiske rammer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Tilsynets vurdering, at borgerne er tilfredse med Vasac og de fysiske rammer på Vasac generelt.

Det er også tilsynets vurdering, at Vasac indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og trivsel.

Arbejdspladsen Vasac fornemmes fortsat at have et flot fokus på arbejdsmiljø, men dette er underlagt andet tilsyns myndighed.

Oplysninger om borgerne trives i de fysiske rammer.

Ved nærværende tilsyn har Tilsynet udelukkende haft fokus på borgernes udsagn af om de trives i de fysiske rammer.

Borgerne oplyser, at de er glade for rammerne og at det er forskelligt, hvordan der ser ud og hvordan de forskellige værksteder er indrettet. De oplyser, at det er godt, at der er mindre rum hvor de fx kan vælge at være i – navnlig påpeges muligheden for at spise sin frokost i mindre lokaler fremfor at benytte kantinen, som for nogle er stor og der er mange mennesker. På forespørgsel om der er noget, de kunne ønske var anderledes fremhæver borgerne, at de godt kunne tænke sig, at alt blev malet – der er tilsyneladende sket nymaling af nogle værksteder.

Der ud over nævner borgerne, at der altid er kaffe, te og vand – men de vil gerne kunne drikke varm kakao.

Ved drøftelse om fare for brand, redegør flertallet af borgerne om, hvordan de skal handle ved brand og: "- så skal vi bare finde den nærmeste dør og gå ud af denne!". Borgerne oplyser, at de godt kunne tænke sig et brandkursus – og gerne opdelt i forhold til produktionen og værkstederne.

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Afdeling Væksthus/gartneri, Annebergparken 39 L, 4500 Nykøbing Sj.
Væksthuset ligger på et stort grønt rekreativt og afgrænset område tæt på Grønnehaveskoven i Nykøbing. Væksthuset består af flere drivhuse og en bygning der rummer både gruppe-/pause-/frokostrum samt en butik.

Afdeling Thorshøj, Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sj. med aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse.

Thorshøj har ca. 2000 m² bebyggelse under tag. Arealet er opdelt i en produktionsafdeling med tilhørende lager, en kantine, flere grupperum hvor bl.a. aktivitets- og samværsgruppen holder til samt kontorer, mødelokaler, toiletter og garderober mm.

På Thorshøj er der flere udendørs terrasser, en boldbane og bålplads med læskur. Der er kort afstand til skov, strand og selve bykernen. Ligeledes ligger Thorshøj tæt på Nykøbing svømmehal og idrætshal. Svømmehallen besøges ofte.

Alle bygninger har gode adgangsforhold og er indrettet, hvor det er nødvendigt, med de fornødne hjælpemidler.

Der ses opsat brandoversigter/flugtveje samt skilte med nødudgange.

Tema: Økonomi

Fremsendt takstberegning er gennemgået. Under hensyn til at Takstberegningen er uspecificeret, er der ikke indholdsmæssige bemærkninger til taksberegningen. Det fremgår således ikke hvordan institutionens netto udgift fremkommer hvorfor der ikke er indikation af hvorvidt styringen er hensigtsmæssigt og dermed er det ikke muligt at vurdere hvorledes takstreguleringerne fremkommer. Der ses ej heller om der har været regulering fra tidligere år.

Det anbefales fremadrettet at Vasacs takstberegning specificeres.

Datakilder

Tilsynet anvender ved nærværende tilsyn anvendt nedenstående datakilder:

Oplysninger fra Tilbudsportalen

Hjemmeside

Tidligere tilsynsrapport samt fremsendt materiale fra 2016.

Interviews med borgere, ledelse samt medarbejdere.

Fremsendt materiale 9.10.2017:

Sygefravær

Takstberegning

Borgerlister

Personsager
Div. vedr. aflønning af løn til borgerne
CV- ledere
Retningslinjer – indberetninger
Retningslinjer for medicinbehandling
Retningslinjer for opbevaring af borgermidler
Retningslinjer – udlæg
Opfølgning sidste års tilsyn
Oplæg projekt sammenhæng og samarbejder

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsen kvalitets- model (se nedenfor), samt krav gældende lovgivning vedrørende retssikkerheds- og sundhedsområdet.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

Ved tilsynsbesøget vil der blandt andet blive gennemført:

- Evt. opfølgning fra tidligere tilsyn
- Ledelsesinterview
- Medarbejderinterview
- Borgerinterview
- Vurdering af data i forhold til: visitation og diverse lovgivning.
- Stikprøvekontrol i den borgerrettede dokumentation
- Opfølgning på takstberegning ved økonomikonsulent

Temaer omfattet af tilsynet

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, Metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi (Takst)

Lovgrundlag for tilsyn ved tilbud om ydelser efter Servicelovens § 85

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1270 af 24/10/2016

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i leverandøren og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegerer sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 70 af 18/01/2017

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.