

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Rusmiddelteam Odsherred

Dato for generering af rapport: 24-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelteam Odsherred
Hovedadresse	Sygehusvej 5 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20180642 E-mail: lonen@odsherred.dk Hjemmeside: <a href="http://www.odsherred.dk/rusmiddelteamet">http://www.odsherred.dk/rusmiddelteamet</a>
Tilbudsleder	Lone Nielsen
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
Pladser i alt	32
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Jakob Fischer Rømer
Tilsynsbesøg	04-05-2023 09:00, Anmeldt, Rusmiddelteam Odsherred

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Rusmiddelteam Odsherred	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	16	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		2	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		13	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		1	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelteam Odsherred samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne, som føler sig godt hjulpet i deres ønsker om ændringer i forhold til deres indtag af rusmidler.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet for borgere med rusmiddelproblematikker.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i middel grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov. Medarbejderne ses alle at have en relevant uddannelsesmæssig baggrund, erfaring og kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret, og at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis. Medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes drømme, ønsker og håb, hvilket sikrer borgerne selv- og medbestemmelse over deres behandling.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen samt understøtter arbejdet med målgruppen, hvilket ligeledes gør sig gældende for Vendepunktet, som er tilbuddets værested.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med i alt 32 pladser. Pladserne er udregnet ud fra, at tilbuddet på årsbasis har 320 forventede forløb, hvilket i udregningsmodellen divideres med 10 og derfor giver følgende pladsantal:

- 13 pladser jævnfør Lov om social service § 101 for voksne mellem 18-85 år
- 2 pladser jævnfør Lov om social service § 101 for børn og unge mellem 12-17 år
- 1 plads jævnfør Lov om social service § 101a for voksne mellem 18-85 år
- 16 pladser jævnfør Sundhedsloven § 141 for voksne mellem 18-85 år

Målgruppen er borgere med misbrug af rusmidler, og tilbuddet er beliggende på Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sjælland. Tilbuddets værested, Vendepunktet, er beliggende Rådhusvej 2a, 4550 Asnæs.

## Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Kompetencer

Fysiske rammer

Indikator 9c

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at målene for borgernes uddannelse eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne behandlingsplaner, hvori der ses at være et fast punkt om arbejde/uddannelse, men der står ikke beskrevet nogle mål i de planer, Socialtilsynet har modtaget. Der bedømmes dog også på baggrund af, at tilbuddets behandlingsplaner har overordnede mål om afklaring, reduktion, ophør, tilbagefaldsforebyggelse eller stabilisering, hvilket ses at have indirekte understøttende effekt på uddannelse/beskæftigelse. Det er ved tidligere tilsyn blevet oplyst, at for en del af de indskrevne borgere er mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse ikke relevante, idet borgerne enten modtager pension, har alvorlige psykiske udfordringer eller har så massivt et misbrug, at det ikke er realistisk på nuværende tidspunkt at opstille konkrete mål omkring beskæftigelse.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som beskriver, at de selv er med til at udarbejde deres behandlingsplaner og oplever en høj grad af medansvar og medindflydelse på udarbejdelse af målene i planen.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. De to borgere, som Socialtilsynet talte med, modtog henholdsvis kontanthjælp og førtidspension. Medarbejderne fortæller, at mange af de indskrevne borgere er i uddannelse eller job, men det er primært de unge, som er i uddannelse, hvorimod de ældre indskrevne borgere ofte modtager offentlige ydelser.

Andet i forhold til indikator 1b

Tilbuddet understøtter de unge, som er i uddannelse, ved at have medarbejdere, som både tilbyder rådgivning og udfører behandling på FGU og Odsherred Gymnasium. Derudover har tilbuddet haft længere åbent en hverdag om ugen efter ønske fra borgere i arbejde, men tiderne blev ofte aflyst, hvorfor tilbuddet droppede at holde længe åbent.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte behandlingsplaner, hvori der blandt andet ses mål om kontakt til familien og at blive selvforsørgende, og der ses ligeledes at være opfølgning på målene. Tilbuddet afholder par- eller familiesamtaler, og medarbejderne har tidligere beskrevet, at succesraten er større, når netværket er inddraget. En pårørende oplyser at være glad for pårørendesamtalerne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, som oplyser at føle sig inddraget i sin behandling. Medarbejderne beskriver, at der ud fra samtaler med borgerne udarbejdes behandlingsplaner, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers drømme, ønsker og håb for fremtiden, og der opstilles alene mål, som borgerne ønsker at arbejde med. Der ses også i de tilsendte behandlingsplaner, at behandleren skal krydse af, om planen er lavet i samarbejde med borgere eller ej.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er ambulans, og borgerne har derfor mulighed for at deltage i aktiviteter på lige fod med andre.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der i Vendepunktet arrangeres vandreture og andre aktiviteter ud af huset. Vendepunktet deler lokaler med Kirkens Korshær, og borgerne kan dermed blive introduceret til et fællesskab derigennem.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksomt på de anbefalinger, som de nationale retningslinjer for stofbehandling har til indholdet i behandlingsplaner for at sikre struktur samt specificke, målbare og realistiske mål i alle tilbuddets behandlingsplaner.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplever, at de anvendte metoder giver mening til målgruppen, specielt til de borgere, som har en personlighedsforstyrrelse. Medarbejderne oplyser at have metodefrihed, men tager som oftest udgangspunkt i det narrative og derefter det kognitive i arbejdet med borgerne.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne har ikke kun borgere med stof- eller alkoholproblematikker, men arbejder med begge målgrupper. Leder oplyser, at tilbuddet ikke har mange udviklingshæmmede eller alkoholmente.

Andet i forhold til indikator 3a

Tilbuddets behandlingsindsatser består af afrusning, medicinudlevering, ambulans stof- og alkoholbehandling, pårørende- og parsamtaler samt ungebehandling. Tilbuddet har ikke dagbehandling, hvorfor det tilkøbes af Rusmiddelcenter Holbæk. Tilbuddet har også en mandagsgruppe, som afholdes i Vendepunktet samt morgenmadscafé. Den anonyme stofbehandling har tilbuddet ingen søgning til, men ved behov vil der blive tilkøbt hos eksterne tilbud.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der udarbejdes behandlingsplaner for alle borgere. De oplyser, at mange af behandlingsplanerne først bliver lavet efter 3.-4. samtale, fordi borgerne i begyndelsen af forløbet ofte ikke er klar over, hvad de vil og derfor er i tvivl om målene for behandlingen. Alle medarbejdere laver behandlingsplaner og beskriver dem som et organisk værktøj. Målene tager udgangspunkt i borgernes drømme, og målene bliver evalueret hver 3.-4. måned sammen med borgerne, hvilket dokumenteres i borgerjournalen. Derudover drøftes behandlingsplanerne på teammøder. De tilsendte behandlingsplaner er holdt op imod de nationale retningslinjer for stofbehandling for at se, hvordan tilbuddet sikrer sammenhæng mellem problem, behov og den behandling, der iværksættes. I tilbuddets behandlingsplaner ses mulighed for opstilling af SMART-mål, men det er ikke alle planer, som anvender SMART-mål eller indeholder en konkret dato for opfølgning af målene, men det ses, at journalnotaterne understøtter målene i behandlingsplanerne. Tilbuddet oplyser at bruge UNGMap og egen udredning, men det er usikkert, hvordan disse data bliver brugt i behandlingsplanerne.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som fortæller, at de primært anvender resultatdokumentation på individuelt plan. Tilbuddet er interesseret i at anvende en form for resultatdokumentation som en evaluering af egen indsats, hvorfor der i foråret 2023 er igangsat en tre måneders brugerundersøgelse af, hvordan borgerne ser behandlingstilbuddet samt ønsker til eventuelle ændringer, og herefter vil tilbuddet gennemgå undersøgelsen og beslutte, hvordan den skal anvendes. Leder oplyser, at alle indskrevne unge ved hver samtale udfylder TEM, som måler på trivsel og rusmiddelforbrug de sidste syv dage, hvilket kan bruges til spejling af den unges udvikling.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at de ofte ledsager borgerne til væsentlige ting, da de ser det som en investering, så andre samarbejdspartnere på sigt kan tage over. Leder har møder med PSP og distriktspsykiatrien, behandlerne samarbejder med Kriminalforsorgen omkring borgere med vilkår om misbrugsbehandling, og ungebehandlerne kommer på FGU og Odsherred Gymnasium og uddannelsesinstitutioner. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på de borgere, som bor på bosteder, og tilbuddet har derfor planer om at indkalde alle bosteder i omegnskommunerne til et samarbejds møde.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som alle føler sig mødt med forståelse og respekt. Der bedømmes også på baggrund af, at behandlerne kan afholde samtaler i borgernes eget hjem, såfremt borgeren er mest tryk ved dette.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne selv sætter målene i deres behandlingsplan, og de borgere, Socialtilsynet talte med, følte sig inddraget i deres behandling. Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at det er vigtigt for behandlingsresultatet, at borgerne er medinddraget, og at der arbejdes i den enkeltes eget tempo, således at borgerne får mulighed for at bearbejde problematikkerne gennem hele forløbet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i Vendepunktet kan være med til at beslutte, hvordan de fysiske rammer skal indrettes og hvilken mad, som skal tilberedes og serveres.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interviews af borgere, som er glade for medarbejderne, behandlingen og muligheden for samvær med andre borgere i tilbuddet. Det er også medarbejdernes og leders vurdering, at de fleste borgere trives i tilbuddet, men borgere med vilkår om behandling kan have komplekse forløb, da de oftest ikke kommer frivilligt, og behandlerne får derved en kontrolfunktion, hvilket kan være problematisk for relationen til borgeren. Der bedømmes også på baggrund af tilbuddets forskellige behandlingsindsatser med blandt andet morgenmadscafé, NADA samt at der tilbydes rusmiddelbehandling på Vendepunktet, hvilket vurderes at bedre muligheden for fremmøde for borgere i den sydlige del af kommunen. Tilbuddets anvendelse af de valgte metoder og tilgange ses også at skabe trivsel for den enkelte borger, og medarbejderne er opmærksomme på at sikre tryghed både for sig selv og borgerne i samtalerne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har medicinudlevering og sundhedsfagligt personale ansat. Derudover bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et ambulansetilbud, hvor borgerne bor i eget hjem, og de har derfor adgang til relevante sundhedsydelser på lige fod med andre borgere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har etableret et samarbejde med en psykolog, som kan afdække psykologiske forhold omkring borgerne. Tilbuddet har tidligere haft et samarbejde med en psykiater, som hjalp med at stabilisere medicinen for borgere med ADHD, men da vedkommende gik på pension, har tilbuddet haft svært ved at rekruttere en ny. Der bedømmes også på baggrund af, at medarbejdernes viden om misbrug sammenholdt med tilbuddets brug af tilgange og metoder giver et godt afsæt for arbejdet med borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne har alarmer på deres kontorer, og udenfor alle kontorer er der opsat kameraer, der på en skærm på det enkelte kontor viser gangen foran kontordøren, hvilket giver mulighed for ikke at gå direkte ud til en eventuelt opkørt borger. Der er altid minimum to medarbejdere på arbejde, når der er medicinudlevering i tilbuddet. Det oplyses, at der ikke har været nogle voldsomme episoder det sidste år, hvilket tilbuddet tilskriver det grundige arbejde med forebyggelse og løbende fokus på behov for at deeskalere potentielt opkørte situationer samt de valgte tilgange og metoder, som vurderes at virke konfliktforebyggende. Både medarbejdere og leder finder, at miljøet i tilbuddet generelt er fredeligt, og der er ikke så mange aktive misbrugere, som får udleveret medicin. Der er oparbejdet gode aftaler i samarbejdet med substitutionsbrugerne. Leder oplyser, at der er få borgere, som har karantæne, og de får så medicin og samtaler på politistationen. Der er ligeledes lagt vægt på, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, samt at de har selv- og medbestemmelse i deres behandling.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets sikkerhedsforanstaltning og kriseplan for opfølgning og debriefing, som er kendte af personalet. Der afholdes årligt et konflikt håndteringskursus, og tilbuddet har en AMR.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.



## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder samt fremsendt CV. Leder har tidligere været teamleder af tilbuddet og blev afdelingsleder i 2019, idet centerleder ønskede at signalere en styrkelse af området, ligesom det også giver adgang til deltagelse i flere ledelsesfora internt og eksternt i kommunen. Afdelingsleder er uddannet sygeplejerske suppleret med efteruddannelse indenfor psykiatrisk sygepleje, uddannet psykoterapeut med psykodynamisk og systemisk grundlag, har en et-årig efteruddannelse i unge med massive og komplekse problemer, ½ års uddannelse til NLP practitioner, et-årig uddannelse i løsningsfokuseret samtale og et-årig uddannelse i dialektisk adfærdsterapi. Leder har en bred erfaring indenfor området med udsatte borgere og har nogle års ledererfaring, men har ikke en specifik uddannelse indenfor ledelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som oplyser, at hun holder sig opdateret inden for området, blandt andet ved deltagelse i de udviklings- og uddannelsesforløb, som rusmiddelteamet indgår i.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for utryghed omkring håndtering af Covid-19-situationen, og at de ikke følte sig opdaterede vedrørende tilbuddets retningslinjer for Covid-19. Medarbejderne oplyser nu, at de ikke har fået nye retningslinjer for situationen pt., men at de følger de tidligere retningslinjer og ellers deres sunde fornuft. Socialtilsynet har også modtaget notat om tilbuddets positive læring af Covid-19-perioden, blandt andet mere hjemmearbejde og behandlingssamtaler som enten walk and talk eller over telefonen. Ved tidligere tilsyn har medarbejderne oplyst, at de er trygge ved at henvende sig til ledelsen, hvis noget er svært, eller hvis man udfordres i samarbejdet med en bestemt borger. Nye medarbejdere føler sig godt taget imod og finder, at leders dør altid er åben.

Andet i forhold til indikator 8a

Tilbuddet blev pr. 01.04.22 sammenlagt med Odsherred Jobcenter med fælles centerchef. Hverken drift eller budget er dog blevet ændret efter sammenlægningen, og leder oplever et godt samarbejde og sparring med sin nye chef.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at der er samlet ekstern supervision for både medarbejdere og ledelse, men det er ikke alle medarbejdere, der finder dette optimalt. Leder oplyser, at baggrunden for ledelsens deltagelse er, at leder førhen havde borgersager og derfor havde supervision sammen med medarbejderne, hvilket så er fortsat. Leder oplyser at have opmærksomhed på dette, men finder også, at det giver god mening at deltage, da leder kan give sit besyv med ved ting, som drøftes i supervision, hvilket nogle medarbejdere også påpeger. Supervisionen afholdes hver 4.-6. uge i tre timer, og supervisor er uddannet psykolog. Supervisor arbejder ud fra en systemisk-narrativ tilgang. Leder oplyser, at der en gang om måneden er ledermøde. Derudover er der etableret ledernetværk på tværs i kommunen, og disse afholdes med en fast kadence. Behandlerne benytter interne teammøder, behandlermøder og faglige dage til erfaringsudveksling og fælles læring for herigennem at sikre behandlingstilbuddets kvalitet.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående, hvor medarbejderne oplyser ikke at modtage ekstern sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikke-fastansatte medarbejdere

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgerne fortæller, at medarbejderne altid har tid til at tale med dem. Medarbejderne oplyser, at de stadig har mange borgersager på grund af flere henvendelser, men de føler sig ikke så pressede som ved tidligere tilsyn, da der er blevet ansat en ekstra ungebehandler. Når der er medicinudlevering i tilbuddet, er der altid minimum tre medarbejdere til stede, ellers er minimumsnormeringen to medarbejdere. På Vendepunktet, som tidligere var et værested under rusmiddeltilbuddet, men som nu er et § 79-tilbud under socialpsykiatrien, udfører medarbejderne behandlingsforløb. Der er tre medarbejdere, som på skift er der hver tredje mandag, og derudover er der en medarbejder, som arbejder fast på Vendepunktet, men som er ansat i rusmiddelteamet og deltager i personalemøder mv. i tilbuddet.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at alle medarbejdere har relevante uddannelser og efteruddannelser samt på baggrund af ledelsens udsagn om, at det bliver prioriteret at give nye medarbejdere de kompetencer, de måtte mangle henset til tilbuddets arbejde med borgere med rusmiddelproblematikker. Visitationen fungerer ved kontakt og informationssamtale, hvilket alle behandlerne varetager, hvorefter borgerne bliver fordelt på behandlermøde.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har heller ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har også indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder om, at der har været en del langtidssygemeldinger, hvoraf nogle er arbejdsbetinget. Medarbejderne fortæller, at der ikke er nogen, som tager over ved sygdom, men leder tilføjer, at det sker ved langtidssygemeldinger. Ved det nye fordelingsmøde bliver det synligt, hvor mange borgersager hver enkelt behandler har, og så kan der fordeles mere ligeligt. Ud over langtidssygdom har tilbuddet ikke et højt korttidssygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som oplyser, at der har været brugt vikardækning i forbindelse med en langtidssygemelding, hvor der har været den samme vikar i hele perioden. Tilbuddet bruger normalvis ikke vikarer, men da den sygemeldte medarbejder stod for medicinudleveringen, var det nødvendigt med en vikar.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt på baggrund af tilsendt liste over medarbejdere, som viser, at medarbejderne er uddannede enten SSA, sygeplejerske, pædagog eller socialformidler. Derudover har alle medarbejdere efteruddannelser inden for enten DAT, kognitiv terapi eller diplomuddannelser, og flere af medarbejderne har også terapeutiske uddannelser såsom psykoterapeut, naturterapeut eller familierapeut. Tilbuddet har et samarbejde med en psykiater, der kan vurdere borgerne for eventuelt underliggende psykisk sygdom.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som giver eksempler på anvendelse af metoder i praksis. Medarbejderne fortæller blandt andet om brugen af psykoedukation, der kan være en øjenåbner for mange borgere, som selvmedicinerer sig uden at kende grunden dertil. I nogle af de fremsendte journalnotater ses angivelse af den anvendte metode i behandlingen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan, hvor der ses både individuelle og fælles kursusdage for medarbejderne. Leder oplyser, at nye medarbejdere får en grundpakke, hvilket som minimum er uddannelse i Motiverende Samtale og et etårigt kursus i den kognitive metode. Derudover deltager medarbejderne i opfølgingsdage på deres uddannelser.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med flere borgere, som alle giver udtryk for, at de finder medarbejderne kompetente og opmærksomme. En borger fortæller, at der bliver ringet efter en, hvis man ikke kommer til en aftalt tid, hvilket for borgerne giver tryghed. Det oplyses af en borger, at medarbejderne tilpasser sig borgerne, og det er rart, at medarbejderne også har det godt sammen. Måde medarbejdere og leder finder, at der er de rette kompetencer i tilbuddet, og medarbejderne udtaler, at den pædagogiske baggrund er givtigt for især de unge borgere, da mange af dem er omsorgssvigtede. Der observeres ved tilsynet en rolig og anerkendende omgangstone i tilbuddet, hvor borgerne bliver tiltalt og omtalt med respekt og ligeværd. Medarbejderne fortæller, at de er meget optaget af at danne relationer til borgerne, og at de i deres behandling bruger borgernes egne ord for at tilpasse det borgernes niveau. Medarbejderne arbejder meget med borgernes følelse af skyld og skam, hvor det italesættes over for borgerne, at alle har noget at slås med, og at stofferne/alkoholen så er mestringen af skylden/skammen.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, som oplyser at være glade for at komme i tilbuddet samt at være tilfredse med tilbuddets fysiske rammer. Borgerne oplyser at anvende morgenmadscaféen om torsdagen, hvilket ligeledes observeres ved tilsynet.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt ved rundvisning i tilbuddet. Tilbuddet ligger i et sundhedscenter, som også huser blandt andet læger og blodprøvetagning. Der er en kiropraktor ovenover tilbuddet, og medarbejderne oplyser, at det kan larme. Der er bevidst ikke skiltet udenfor med, at der er et rusmiddelcenter. Alle medarbejdere har kontorer på samme gang, hvor leders kontor, venteværelse, møderum, medicinudlevering samt morgenmadscafé også ligger. Tilbuddets værested, Vendepunktet, er beliggende på en anden adresse, og er et § 79-tilbud under socialpsykiatrien, men samtidig et tilbud til ædru/clean borgere, hvor der også udføres misbrugsbehandling, og alle medarbejdere hører organisatorisk under rusmiddeltilbuddet.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne afholder samtaler på kontorerne, som er meget individuelt indrettet. Tilbuddet har medicinudlevering to gange om ugen, men det påpeges af medarbejderne, at der er kontor i medicinrummet, hvilket ikke er tilladt. Tilbuddet anvender videoovervågning, da der er opsat kameraer ved kontorerne. Kameraerne filmer foran døren ind til hvert kontor, og leder oplyser, at de er opsat, så medarbejderne kan se, hvem der er på gangen, når døren ind til kontoret er lukket. Optagelserne bliver gemt i 24 timer og derefter automatisk slettet. Tilbuddet har skiltet flere steder med videoovervågningen. Borgerne oplyser, at de ikke finder overvågningen generende, de har slet ikke tænkt over, at der er kameraer i tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne finder beliggenheden fin, da de bor i nærheden af tilbuddet. Medarbejderne er også glade for beliggenheden, som dels er neutral, og dels rummer mulighed for at bruge naturen omkring tilbuddet. Hvis borgerne ikke ønsker at komme i tilbuddet, møder medarbejderne dem et andet sted.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har unge- og voksenbehandling, men har ikke en fysisk adskillelse af behandlingen, hvilket dog ikke har afstedkommet udfordringer i tilbuddet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

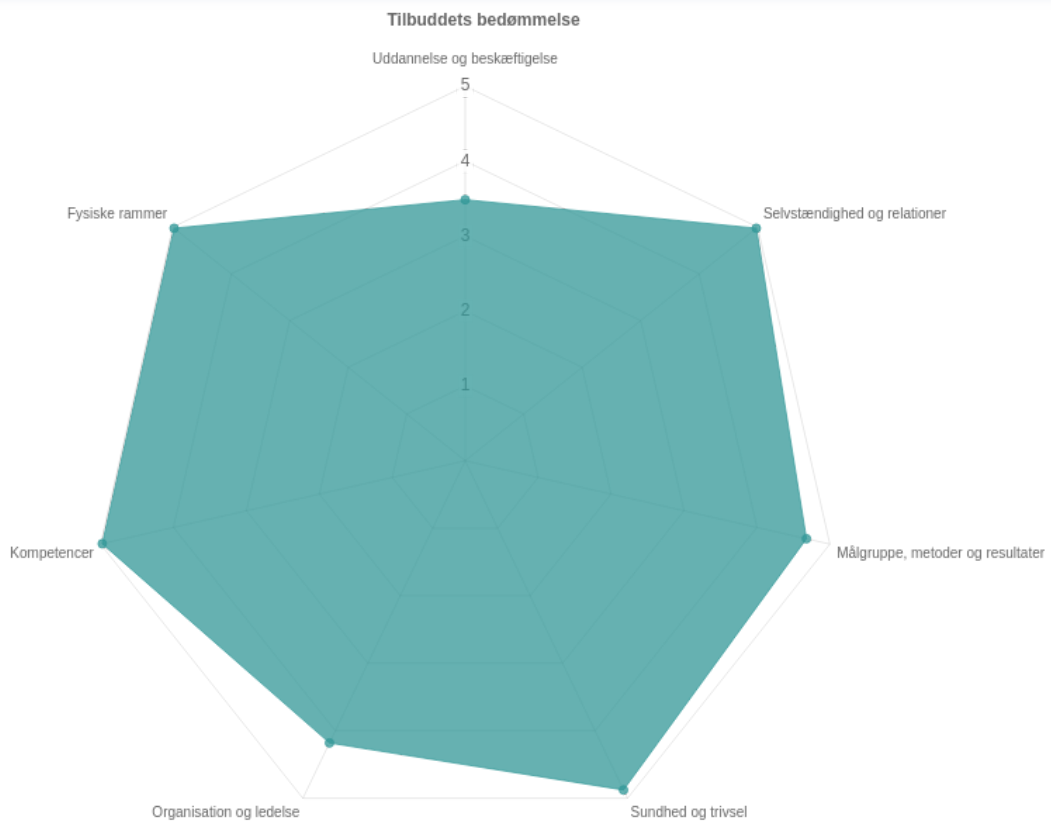
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Behandlingsplaner  
Kompetenceudviklingsplan  
Kompetencepolitik  
Oplysningsskema  
Diverse vejledninger  
Journalstatistik  
Resultatdokumentation

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Fysiske rammer